

ePostbox

Ein Postfach, viele Möglichkeiten

- ◆ Einfacher Zugang zu Ihren Dokumenten
- ◆ Höchste Sicherheit – zum Schutz Ihrer Daten



Vorteile der ePostbox

Sicher – die ePostbox ist die sicherste Möglichkeit der digitalen Kommunikation mit HSBC Deutschland. Kontoauszüge, Umsatzaufstellungen und viele weitere Dokumente können Ihnen sicher und übersichtlich an einem Ort zugestellt werden.

Ordnen, sammeln, exportieren – mit der ePostbox haben Sie es in der Hand. Modernste Verschlüsselungsmethoden sorgen dafür, dass die Kommunikationswege bestmöglich abgesichert sind.

Von überall aufrufbar – die ePostbox ist mit den gängigen Internetbrowsern von jedem Ort der Welt erreichbar.

Bidirektional – empfangen von Dokumenten und auch gesichertes Senden von Informationen an HSBC Deutschland.

Was benötigen Sie?

◆ Antragsunterlagen ePostbox

Ihre persönliche Kundenberaterin oder Ihr persönlicher Kundenberater schickt Ihnen auf Anfrage die Unterlagen gerne zu und bespricht das weitere Vorgehen gemeinsam mit Ihnen.

◆ multiTAN-App

Die App erhalten Sie kostenlos im Google Play Store oder im Apple App Store.

Sie haben Post!

Sie erhalten von uns nach Eingang Ihrer Unterlagen zeitnah Folgendes zu Ihrer Wunschadresse geschickt:

◆ multiTAN-ID und Aktivierungscode

◆ PIN-Brief

◆ Willkommensanschreiben mit Ihrer Benutzerkennung

In zwei Schritten zur Aktivierung

Schritt 1 – Aktivierung Ihrer multiTAN-App

1. Nach dem Öffnen der App bitte die multiTAN-ID und den Aktivierungscode eingeben.
2. Geben Sie nun eine neue, persönliche PIN ein und wiederholen Sie diese im Feld darunter. Bitte wählen Sie aus Sicherheitsgründen eine PIN, die von der des Onlinebankings abweicht. Ihre neue PIN muss aus 8 bis 20 Zeichen bestehen und dabei einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten.
3. Nach der Bestätigung ist Ihre multiTAN-App startklar. Bitte beachten Sie, dass Sie mit dem Aktivierungscode nur ein Smartphone oder Tablet freischalten können.
4. Sollte Ihr Smartphone oder Tablet einen Fingerabdrucksensor besitzen, können Sie diesen nun ebenfalls für zukünftige Anmeldungen aktivieren.

Schritt 2 – Aktivierung Ihrer ePostbox

1. Auf www.hsbc.de in der oberen rechten Ecke auf „Login“ und dann auf ePostbox klicken.
2. Den Modus auf HSBC multiTAN setzen und die Benutzerkennung sowie PIN eingeben.
3. Sie können nun eine persönliche PIN vergeben. Bitte beachten Sie, dass diese zwischen acht und zwölf Zeichen lang sein und mindestens einen Groß- wie auch Kleinbuchstaben enthalten muss.

Ihre ePostbox ist nun für Sie freigeschaltet.

„Mehr“ – kleine Schaltfläche, viel dahinter

Nachhaltig, aber sicher!

Nicht gelesene Originaldokumente in der Postbox werden Ihnen, sollten Sie nicht innerhalb von 28 Tagen geöffnet oder heruntergeladen werden, automatisch per Post zugestellt. So sind Sie auf der sicheren Seite, dass Sie Dokumente nicht übersehen.

Originaldokumente erkennen Sie am Symbol: .

Sollten Ihnen diese per Post schon zugestellt worden sein, erscheint ein zweites Symbol: .

Sie können über die Schaltfläche „Mehr“ oben rechts in Ihrer ePostbox die markierten Dokumente auch gesammelt als „gelesen“ markieren.

Archivieren – aus dem Blick, sicher verwahrt

Ihre ePostbox verfügt über ein Archiv, in welches Sie Nachrichten mittels der Schaltfläche „Mehr“ ganz unkompliziert verschieben können. Markieren Sie dazu die Dokumente und klicken Sie auf den Menüpunkt „Archivieren“, der sich hinter der Schaltfläche „Mehr“ befindet.

Über die „Suchkriterien“, die Sie oben links in Ihrer ePostbox finden, können Sie in Ihren archivierten Dokumenten suchen. Hierzu wählen Sie bitte einfach den „Ablageort“ Archiv aus und starten die Suche.

Bei uns oder bei Ihnen?

Sämtliche Dokumente in der ePostbox sind nach den aktuellsten Sicherheitsmethoden gegen Fremdzugriffe für Sie gesichert. Sollten Sie Dokumente jedoch auch gerne auf Ihrem eigenen PC / Tablet / Smartphone speichern wollen, wählen Sie die entsprechenden Dokumente aus und klicken auf der Schaltfläche „Mehr“ einfach auf „Als ZIP exportieren“.

Hinweise

Was tun bei Verlust oder neuem Smartphone/Tablet?

Wenden Sie sich einfach an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater. Diese können Ihre multiTAN-App sperren und Ihnen gleichzeitig einen neuen Aktivierungscode für Ihr neues Smartphone oder Tablet zusenden.

Wenn Sie den Verdacht auf Missbrauch Ihrer Zugangsdaten haben, können Sie Ihren Zugang auch rund um die Uhr unter der Telefonnummer 0800–7233 981 sperren lassen (aus dem Ausland bitte +49 201 3101 451 wählen).

Sie haben Fragen oder benötigen Unterstützung?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater. Diese unterstützen Sie gerne und leiten alle notwendigen Schritte für Sie ein.

Sie haben keine Post von uns erhalten?

Bitte wenden Sie sich auch in diesem Fall einfach an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater. Diese werden die versendeten Daten sperren und Ihnen neue Unterlagen zukommen lassen.