

# HSBC multiTAN

## Die TAN-App für Ihr Smartphone

- ◆ TAN-Generator für Ihr Onlinebanking oder Ihre ePostbox
- ◆ Sicherheit durch höchste Sicherheitsstandards



# Die HSBC multiTAN-App

## Einrichtung

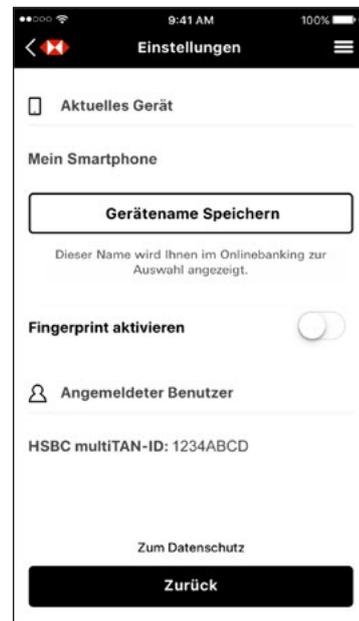
Um das HSBC multiTAN-Verfahren nutzen zu können, benötigen Sie einen Benutzerzugang zu einem HSBC Online-Service. Ihre Kundenbetreuerin oder Ihr Kundenbetreuer kann jederzeit das HSBC multiTAN-Verfahren für Sie freischalten lassen.

Die erforderliche HSBC multiTAN-App können Sie kostenlos aus dem App Store von Apple oder aus dem Google Play Store auf Ihr Smartphone oder Tablet laden.

Nachdem Sie für HSBC multiTAN freigeschaltet wurden, erhalten Sie Ihren Aktivierungsbrief per Post.

Zur Aktivierung öffnen Sie bitte die App und rubbeln Sie den Aktivierungscode im Aktivierungsbrief frei. Im Anschluss tragen Sie bitte die HSBC multiTAN-ID und den Aktivierungscode in die vorgesehenen Felder der App ein. Bitte achten Sie bei der Eingabe der Informationen auf die korrekte Groß-/Kleinschreibung.

- ◆ Die PIN muss aus 8 bis 20 Zeichen bestehen und dabei einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten. Die PIN kann jederzeit in den Einstellungen der App geändert werden. Die PIN sichert den Zugriff auf die App und muss bei jedem Aufruf eingegeben werden. Bitte wählen Sie aus Sicherheitsgründen eine PIN, die von Ihrer Anmelde-PIN für die anderen HSBC Online-Services abweicht.
- ◆ Sofern Ihr Smartphone einen Fingerabdruck-Sensor besitzt, können Sie nun festlegen, ob zukünftig Ihr Fingerabdruck zur Nutzung der App verwendet werden soll. Sie können diese Funktion auch zu einem späteren Zeitpunkt aktivieren oder deaktivieren.
- ◆ Sobald die HSBC multiTAN-App auf dem Smartphone aktiviert ist, wird der Aktivierungscode ungültig und kann kein weiteres Mal genutzt werden.



## Start der HSBC multiTAN-App

- ◆ Beim Start der HSBC multiTAN-App ist zum Schutz vor unbefugtem Zugriff die PIN einzugeben.
- ◆ Haben Sie einen Fingerabdruck zur Authentifizierung eingestellt, kann die App auch mit diesem entsperrt werden.
- ◆ Eine Eingabe der PIN oder die Legitimation durch Ihren Fingerabdruck ist ebenso erforderlich, wenn die bereits gestartete App aus dem Hintergrund wieder auf den Bildschirm geholt wird.



## Startseite der HSBC multiTAN-App

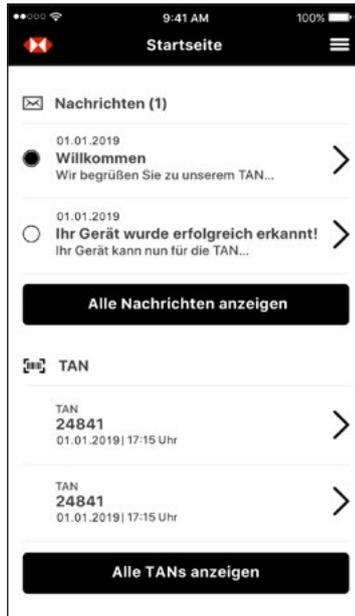
◆ Auf der Startseite der HSBC multiTAN-App werden Ihnen die letzten Nachrichten und TANs angezeigt.

◆ Tippen Sie auf eine Nachricht oder eine TAN, um die Detailinformationen zum gewählten Element zu erhalten.

In der Detailansicht werden Ihnen die folgenden Informationen zu einer TAN angezeigt:

- Empfangszeitpunkt
- Gültigkeitsende
- Verwendungszweck
- TAN

◆ Über das Menü-Symbol  gelangen Sie zu den verschiedenen Funktionen der App.



## MultiTAN-App zur Anmeldung beim Onlinebanking oder ePostbox

◆ Klicken Sie auf unserer Homepage [www.hsbc.de](http://www.hsbc.de) auf die oben rechts befindliche Login-Schaltfläche und wählen Sie ePostbox oder Onlinebanking, um den gewünschten Service aufzurufen.

◆ Wählen Sie nun den Modus „HSBC multiTAN“ aus und geben Sie anschließend bitte Ihre Benutzerkennung und Ihre PIN zur Anmeldung ein und klicken Sie bitte auf „weiter“.

◆ Wählen Sie bitte aus Ihrer Geräteauswahl das zu verwendende Gerät aus und klicken Sie auf Anmelden.

◆ Geben Sie die empfangene TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie erneut auf Anmelden.

## Freigabe von Aufträgen

- ◆ Geben Sie die Daten für den Zahlungsauftrag ein.
- ◆ Wählen Sie als Modus zur Legitimierung HSBC multiTAN aus.
- ◆ Die HSBC multiTAN-App auf Ihrem Smartphone empfängt nun eine neue TAN zur Freigabe des Auftrags.

Zahlungsverkehr > Überweisung

9991115 (EUR)  
30030880  
ELBA TEST

Konto >  
Vorlagen >

Beginnigter: Erika Mustermann  
IBAN: DE12 3006 0992 0414 2866 01  
SWIFT-Code (BIC): GENODEF1P05  
Name der Bank: PSD BANK RHEIN-RUHR  
Betrag: 100,00 €  
Verwendungszweck: HIER KOMMT DER VERWENDUNGSZWECK REIN  
Noch verfügbare Zeichen: 104  
Textschlüssel: Bitte wählen  
Termin: Nur bei Terminzahlungen zu erfassen  
Als Vorlage speichern  
TAN Verfahren: HSBC multiTAN  
Geräteauswahl: XRNBP  
Diese Überweisung zur Sammelüberweisung hinzufügen? **ALS SAMMELZAHLUNG AUSFÜHREN**  
ODER  
Wie möchten Sie mit Ihrer Überweisung verfahren? **WEITER →**

Aktuelle Informationen | Bedingungen für das Online Banking | TAN-Generatoren | ePostbox | Cookie Policy | Sicherheitshinweise | Datenschutzhinweise | Rechtliche Hinweise | Beschwerden | Kontakt | Impressum |  
© 2020 HSBC Trinkaus & Burkhardt AG. All rights reserved.



Zahlungsverkehr > Überweisung

9991115 (EUR)  
30030880  
ELBA TEST

Konto >  
Vorlagen >

Kontrollieren und bestätigen Sie die nachfolgende Überweisung:

Beginnigter: ERIKA MUSTERMANN  
IBAN: DE12 3006 0992 0414 2866 01  
SWIFT-Code (BIC): GENODEF1P05  
Verwendungszweck: HIER KOMMT DER VERWENDUNGSZWECK REIN  
Betrag: 100,00 EUR  
HSBC multiTAN  
Signieren Sie den Auftrag unter Verwendung der eben angeforderten TAN, welche Ihnen per APP zugesandt wurde.  
TAN: \*\*\*\*\*  
**← ZURÜCK** **BESTÄTIGEN**

Aktuelle Informationen | Bedingungen für das Online Banking | TAN-Generatoren | ePostbox | Cookie Policy | Sicherheitshinweise | Datenschutzhinweise | Rechtliche Hinweise | Beschwerden | Kontakt | Impressum |  
© 2020 HSBC Trinkaus & Burkhardt AG. All rights reserved.

- ◆ Bitte prüfen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit nochmals die Auftragsdaten in der TAN-Meldung.
- ◆ Geben Sie die TAN in das entsprechende Eingabefeld des Onlinebanking ein und klicken Sie auf Bestätigen. Eine TAN kann nur einmalig verwendet werden und ist 10 Minuten lang gültig.
- ◆ Der Auftrag ist nun zur Ausführung vorgemerkt.

**HSBC**

**Kontrollieren und bestätigen Sie die nachfolgende Überweisung:**

<b>Begünstigter</b>	MAX MUSTERMANN
<b>IBAN</b>	DE12 3006 0992 0414 2866 01
<b>SWIFT-Code (BIC)</b>	GENODEF1P05
<b>Betrag</b>	123,45 EUR

HSBC multiTAN

Signieren Sie den Auftrag unter Verwendung der eben angeforderten TAN, welche Ihnen per APP zugesandt wurde.

TAN

.....

← ZURÜCK    ✓ BESTÄTIGEN

## Wichtige Hinweise

### Bei Verlust Ihres Smartphones wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenbetreuerin oder Ihren Kundenbetreuer.

Die Nutzung des HSBC multiTAN-Verfahrens in Verbindung mit FinTS (HBCI) ist derzeit nicht möglich. Onlinebanking und Banking-Software von Drittanbietern kann nach wie vor parallel über das opticTAN-Verfahren oder digitale Signatur genutzt werden.

Ihr Smartphone oder Tablet muss über eine Internetverbindung verfügen, damit auf dem Gerät eine TAN empfangen werden kann.

Die HSBC multiTAN-App darf nur aus folgenden Quellen bezogen werden: Apple App Store und Google Play Store.

Geben Sie eine TAN nur dann ein, wenn die angezeigten Auftragsdaten exakt mit den von Ihnen eingegebenen Daten übereinstimmen.

Sollten Sie Ihr Smartphone verkaufen oder verleihen, deinstallieren Sie bitte vorher die HSBC multiTAN-App.