

Onlinebanking Information

Allgemeine Sicherheitshinweise

- Bitte beachten Sie, dass HSBC Trinkaus & Burkhardt AG Ihnen in keinem Fall E-Mails mit einem Link für die Online-Services schicken wird.
- Bitte geben Sie niemals Ihre persönlichen Geheimzahlen (PIN), Passwörter oder Transaktionsnummern (TAN) preis. Diese Informationen werden in keinem Fall von einem Bankmitarbeiter (weder am Telefon noch per E-Mail) abgefragt. Melden Sie uns sofort, wenn Sie den Verdacht haben, dass jemand diese Informationen erspäht haben könnte, damit wir Ihren Zugang sperren können.
- Geben Sie die Internetadresse für die Online-Services immer direkt im Browser ein. Verwenden Sie keine Lesezeichen oder Favoriten.
- Installieren Sie immer die neusten Versionen der von Ihnen eingesetzten Virens Scanner und Firewalls. Aktualisieren Sie Ihr Betriebssystem stets mit den neuesten Sicherheitsupdates.

Falls Sie weitere Fragen zum Onlinebanking und dessen Anwendung haben, so steht Ihnen unser Onlinebanking-Service Team montags bis freitags von 06:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung:

Telefon +49 211 910-2100.

Wenn Sie den Verdacht auf einen Missbrauch Ihrer Zugangsdaten zu HSBC Deutschland haben, können Sie Ihren Zugang jederzeit rund um die Uhr sperren lassen. Bitte verwenden Sie dafür die Rufnummer **0800 7233 981 (Ausland: +49 201 3101-451)**.

Security Advice

- Please be aware that HSBC Trinkaus & Burkhardt AG will never send you an e-mail containing a link to the Online Services.
- Never disclose your PIN's, passwords or transaction numbers (TAN's). Such information will never be asked for by a bank employee (neither per telephone nor per e-mail). If you suspect that this information has been compromised or obtained by an unauthorized party, please contact us immediately to block your online banking access.
- Please always directly key in the web address for the Online Services into the browser. Do not use bookmarks or favorites.
- Always use the latest releases of your antivirus software and firewall. Keep your operating system updated by obtaining the latest security patches.

If you have any further questions about the Online Banking Service you can contact our support team Monday through Friday from 06:00 am until 10:00 pm CET: **phone +49 211 910-2100.**

If you have the suspicion, that your logon credentials to HSBC Germany have been compromised, you can block the access any time by calling the number **0800 7233 981 (+49 201 3101 451)**.