

# Erstzugang Sydbanks Web-Bank

Nachfolgend finden Sie eine schrittweise Anleitung über die Erstanmeldung an Sydbanks Web-Bank mit folgender Gliederung:

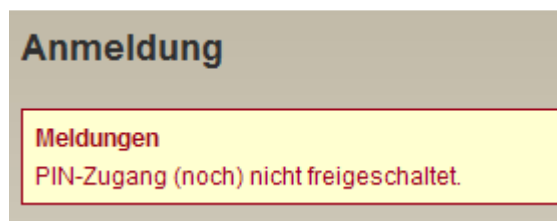
	<u>Seite</u>
- Freischaltung und Empfangsbescheinigung	2
- Eingabe der Zugangsdaten	3
- PIN-Änderung	4
- TAN-Verfahren mit Kartenleser	
- <u>Zweitschrittverfahren (TAN-Generator)</u>	5
- <u>Optisches TAN-Verfahren (chipTAN comfort)</u>	6-7
- TAN-Verfahren per SMS	8

## Freischaltung und Empfangsbescheinigung

Um eine erfolgreiche Erstanmeldung durchzuführen ist zunächst die Freischaltung des Zuganges erforderlich (s. evtl. Kontaktdaten der Web-Bank Hotline auf der Log-In Seite). Die Freischaltung erfolgt nach Rücksendung und Prüfung der vom jeweiligen Teilnehmer unterzeichneten "Empfangsbescheinigung", welche sich auf der Rückseite des grauen PIN-Brief Umschlages befindet.

Ist der Zugang freigeschaltet, halten Sie für die Erstanmeldung bitte entsprechend dem gewählten TAN-Verfahren, Ihr Mobiltelefon oder Ihren Kartenleser und Ihre Signaturkarte bzw. Ihre girocard (ehem. EC-Karte) bereit.

Sofern der Zugang noch nicht freigeschaltet ist, wird dies mit einer entsprechenden Meldung beim Log-In Versuch angezeigt (s. Abbildung).



*Hinweis: Eine gesonderte Information über die Freischaltung erhalten Sie nur nach Absprache mit der Web-Bank Hotline wo die Freischaltung erfolgt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nicht jeder Teilnehmer automatisch hierüber informiert werden kann.*

## Eingabe der Zugangsdaten

Um sich anzumelden ist die Eingabe der Kundennummer und die dazugehörige PIN erforderlich.

Sollte Ihrem User eine von der Kundennummer abweichenden Teilnehmernummer zugeordnet sein, muss diese in das Feld Teilnehmernummer eingetragen werden. Wenn Teilnehmernummer und Kundennummer identisch sind, genügt es, lediglich das erste Feld "Kundennummer" auszufüllen.

*Hinweis: Die Kunden- und Teilnehmernummer wird Ihnen auf dem Umschlag (aus grauem Papier) der Start-PIN mitgeteilt.*

## PIN-Änderung

Nach Eingabe Ihrer Zugangsdaten werden Sie aufgefordert, eine neue, nur Ihnen bekannte PIN zu vergeben. Für die neue PIN können Sie sowohl Zahlen, Buchstaben als auch eine Kombination hiervon verwenden. Sie muss mindestens 4- und darf maximal 8-stellig sein.

*Hinweis: Wenn beide TAN-Verfahren freigeschaltet sind, kann unter „Signatur“ das gewünschte Verfahren gewählt werden.*

Wenn Sie nun auf „Weiter“ klicken erscheint ein Feld für die TAN-Eingabe. Erst wenn dort eine gültige TAN eingetragen und versendet wurde, ist die PIN-Änderung erfolgt!

*Hinweis: TAN = Transaktionsnummer, bestehend aus einem 6-stelligen Zahlencode - diese entspricht einer elektronischen Signatur zum autorisieren von Transaktionen.*

## TAN-Verfahren mit Kartenleser

Es werden übergangsweise zwei Verfahren verwendet. Zum bisherigen sog. „Zweitschrittverfahren“ (s. Bild 1) gibt es nun den neuesten Sicherheitsanforderungen entsprechend das „optisches TAN-Verfahren“ (s. Bild 2) mit einem sog. „Flickercode“ am Bildschirm.

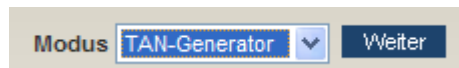


Bild 1

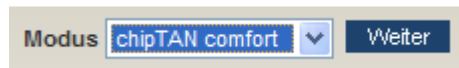


Bild 2

### Zweitschrittverfahren (TAN-Generator)

Wenn Sie das Verfahren mit dem Kartenleser gewählt haben – dem sog. „TAN-Generator“-Verfahren, wird auf dem Computer-Bildschirm in einer Meldung eine 8-stellige ID (eine acht-stellige Zahlenfolge) angezeigt, um eine TAN zu erzeugen. Um diese TAN zu erhalten, muss zunächst die unter Ihrem User entsprechend registrierte Signaturkarte oder girocard (ehem. EC-Karte), in den Kartenleser eingeführt werden. Das Gerät schaltet sich dann automatisch ein. Auf dem Display haben Sie nun die Wahl zwischen „F“ und „TAN“, hier drücken Sie bitte die „TAN“-Taste = für TAN-Generierung und geben Sie den geforderten Code 1 ein. Der Code1 ist die oben erwähnte 8-stellige ID, welche Ihnen vom System vorgegeben wird.

Nachdem Sie den 8-stelligen ID-Code in Ihren Kartenleser eingegeben haben, bestätigen Sie die Eingabe bitte mit „OK“. Die auf dem Display folgende Eingabeaufforderung nach dem Code 2 überspringen Sie einfach durch erneutes drücken der „OK“-Taste. Es wird abschließend die gewünschte 6-stellige TAN angezeigt, welche Sie im vorgegebenen TAN-Feld Ihres Computer-Bildschirmes eingeben und bestätigen. Nun ist die PIN geändert, sofern eine entsprechende Bestätigung erscheint!

*Hinweis: Bei Änderung der Start-PIN erhalten Sie die kompletten 8 Ziffern. Bei den späteren Transaktionen werden Ihnen 4 Ziffern vorgegeben und 4 weitere müssen Sie anhand der Empfängerkontonummer ablesen.*

*Die erforderlichen Ziffern sind dann mit einem Sternsymbol = \* überschrieben. Ist die Kontonummer des Empfängers zum Beispiel 12345678, und es erscheint die- ser Teil der Kontonummer: 1234\*\*\*\*, sind die Ziffern 5678 als die letzten 4 Zahlen von insgesamt acht in das Gerät einzugeben.*

*Die TANs sind aus Sicherheitsgründen nur jeweils 15 Min. verwendbar und verlieren danach ihre Gültigkeit*

## Optisches TAN-Verfahren (chipTAN comfort)

Vor Inbetriebnahme des Kartenlesers entfernen Sie den Isolationsstreifen aus dem auf der Kartenleserrückseite befindlichen Batteriefach.

Bei dem TAN-Verfahren mit der optischen Eingabe, erscheint auf dem PC-Bildschirm bei dem Autorisierungsvorgang eine animierte Grafik (sog. „Flickercode“) mit abwechselnd aufleuchtenden weißen Balken vor schwarzem Hintergrund.

Um eine TAN zu erzeugen zunächst die Karte in den Kartenleser einführen und die F-Taste drücken. Das Gerät schaltet sich ein und die Meldung „Übertragung aktiviert“ erscheint auf dem Display.

Nun einfach den Kartenleser direkt vor die animierte Grafik halten, so dass die optischen Sensoren des Kartenlesers die Leuchtsignale der Grafik erfassen können. Die weißen Pfeile am Bildschirm und am Kartenleser (oberhalb des Displays) helfen bei der korrekten Platzierung. Sobald die Übertragung beginnt, wird dieses auf dem Display des Kartenlesers durch die Mitteilung „warte auf Beginn“ und „Übertragung“ mitgeteilt.

Nach ein paar Sekunden meldet der Kartenleser „Übertragung erfolgreich“, sobald nun der Text „Service Funktion“ zu lesen ist, wird durch drücken der OK-Taste zunächst zur Kontrolle die Postleitzahl der PIN-Versandadresse angezeigt. Nach bestätigen durch erneutes betätigen der OK-Taste auf dem Kartenleser, erscheint schließlich die benötigte 6-stellige Transaktionsnummer (TAN). Diese wird abschließend in das TAN-Feld auf dem PC-Bildschirm eingetragen und der Vorgang mit dem Button „Ausführen“ abgeschlossen.

### PIN-Änderung


1. Neues Passwort eingeben 2. Prüfen & Einreichen 3. Bestätigung

Bitte geben Sie jetzt eine gültige TAN ein, damit die PIN-Änderung durchgeführt werden kann.

Neue PIN

Wiederholung

optische Eingabe  manuelle Eingabe

1. Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.  
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.  
3. Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

TAN

*Hinweis: Bei manchen Personen (ca. 1 Personen von 4.000) können blinkende Lichter und Muster beim Betrachten von Fernseh-/Monitorbildern epileptische Erscheinungen auslösen. Diese Personen können bei der Verwendung dieses Verfahrens einen Anfall erleiden. Falls mit Epilepsie zusammenhängende Symptome, An-*

*fälle oder derartige Bewusstseinsstörungen bekannt sind, nutzen Sie bitte die Funktion der manuellen Dateneingabe.*

Sollte das optische Verfahren nicht ausgeführt werden können oder nicht funktionieren (Hinweis: Anpassung der angezeigten Grafik durch die + und – Symbole oder durch Veränderung der Bildschirmhelligkeit möglich), gibt es die Möglichkeit zur manuellen Eingabe.

Hierbei die Karte in den Kartenleser einsetzen und die TAN-Taste drücken (folgen Sie nun den Anweisungen auf dem PC-Bildschirm).

Auf dem Display des Kartenlesers wird die Eingabe eines „Start-Codes“ gefordert, dieser wird Ihnen auf dem PC-Bildschirm angezeigt. Sie bestätigen die Eingabe durch drücken der OK-Taste. Es erscheint der Text „Service Funktion“, nach dem verwenden der OK-Taste muss zur Sicherheit die in der PIN-Versandadresse hinterlegte Postleitzahl eingegeben werden (diese wird ebenfalls auf dem PC-Bildschirm angezeigt).

Abschließend wird die Eingabe wieder mit der OK-Taste bestätigt und die zur Autorisierung erforderliche 6-stellige Transaktionsnummer (TAN) angezeigt. Diese wird abschließend in das TAN-Feld auf dem PC-Bildschirm eingetragen und der Vorgang mit dem Button „Ausführen“ abgeschlossen.

**PIN-Änderung** 1. Neues Passwort eingeben 2. Prüfen & Einreichen 3. Bestätigung

Bitte geben Sie jetzt eine gültige TAN ein, damit die PIN-Änderung durchgeführt werden kann.

Neue PIN

Wiederholung

optische Eingabe  manuelle Eingabe

Schritt	Taste	Aktion
1.		Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste 'TAN'.
2.		Geben Sie den Startcode '1636768653' ein und drücken Sie die Taste 'OK'.
3.		Bestätigen Sie die Auftragsart und drücken Sie die Taste 'OK'.
4.		Geben Sie Ihre eigene Postleitzahl '00000' ein und drücken Sie die Taste 'OK'.

TAN

*Die TANs sind aus Sicherheitsgründen nur jeweils 15 Min. verwendbar und verlieren danach ihre Gültigkeit*

## TAN-Verfahren per SMS

Nach zweifacher Eingabe der neuen nur Ihnen bekannten PIN, erhalten Sie im nächsten Schritt bei dem TAN-Verfahren per SMS, die benötigte TAN innerhalb von etwa 30 Sekunden auf die in der Vereinbarung angegebene Mobiltelefonnummer. Diese TAN einfach in das dafür vorgesehene Feld eingeben und bestätigen. Sofern nun eine entsprechende Bestätigung erscheint ist die PIN erfolgreich geändert!

*Hinweise: Es können auch ausländische Mobiltelefonnummern (z.B. dänische Rufnummern) verwendet werden. Allerdings kann eine einwandfreie Übertragung nicht garantiert werden, da die Datenübertragung von der Netzabdeckung und der Routingzuverlässigkeit der Mobilfunkanbieter abhängt.*

*Die TANs sind aus Sicherheitsgründen nur jeweils 15 Min. verwendbar und verlieren danach ihre Gültigkeit!*

*Die Änderung der Mobiltelefonnummer kann in der Web-Bank direkt vom Anwender durchgeführt werden (Administration/Rufnummernänderung), sofern dieser Zugriff auf die „alte Mobiltelefonnummer“ hat, denn dorthin wird vor der Nummernänderung die SMS mit der Autorisierungs-TAN versendet!*